

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KLINIK KECANTIKAN
PADA GRIYA AYU SKIN CARE AND BODY SPA BERBASIS DESKTOP

PADA UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAWA TIMUR

SKRIPSI



Disusun Oleh :

BAYU MAYANINGRUM
NPM : 0835010055

JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAWA TIMUR

2012

SKRIPSI

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KLINIK KECANTIKAN
PADA GRIYA AYU “CALLISTA” SKIN CARE AND BODY SPA
BERBASIS DEKSTOP

Disusun Oleh :

BAYU MAYANINGRUM

0835010055

Telah dipertahankan dihadapkan dan diterima oleh Tim Penguji PKL
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Industri
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada tanggal 23 November 2012

Pembimbing :

1.

M.Irwan Afandi, ST.MSc
NPT. 376070702201

2.

Eka Dyar W, S.kom
NIDN. 0701128403

Tim Penguji :

1.

M.Irwan Afandi, ST.Msc
NPT. 376070702201

2.

Priza Pandunata, S.kom
NPT. 383010602121

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik Industri

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Ir. Sutiyono, MT

NIP. 196007131987031001

LEMBAR PENGESAHAN

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KLINIK KECANTIKAN
PADA GRIYA AYU “CALLISTA” SKIN CARE AND SPA BERBASIS

DEKSTOP

Disusun Oleh :

Bayu Mayaningrum

0835010055

Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan

Gelombang II Tahun Akademik 2012/2013

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

M. Irwan Afandi, ST. MScEka Dyar, S.kom

NPT. 376070702201

NIDN. 0701128403

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom

NIP. 279030440197

YAYASAN KESEHJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN
UPN “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut :

Nama : Bayu Mayaningrum (0835010055)

Jurusan : SISTEM INFORMASI

Telah mengerjakan revisi skripsi dengan judul :

“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KLINIK KECANTIKAN
PADA GRIYA AYU “CALLISTA” SKIN CARE AND BODY SPA
BERBASIS DEKSTOP”

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi skripsi dan
dinyatakan membuat skripsi dengan judul tersebut.

Surabaya, 11 Desember 2012

Dosen Penguji yang memerintahkan revisi :

1.) Moh. Irwan Afandi, ST.MSc. { }
NPT. 376070702201

2.) Priza Pandunata, S.kom { }
NPT. 383010602121

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Mengetahui,

Dosen Pembimbing II

Moh. Irwan Afandi, ST. MSc.
NPT.376070702201

Eka Dyar W, S.kom

NIDN. 0701128403

ABSTRAK

Kecantikan dan kesehatan lahir batin merupakan vitalitas hidup yang dimiliki oleh setiap orang, baik wanita maupun pria. Penilaian bentuk dan norma – norma kecantikan berubah sesuai tuntutan zaman, dan dipengaruhi oleh pertumbuhan teknologi, jenis produk yang tersedia, peralatan perawatan kecantikan atau teknik perawatan. Seperti pada umumnya klinik kecantikan, GRIYA AYU “CALLISTA” mempunyai layanan pendaftaran pelanggan, penjualan produk dan jasa perawatan wajah dan tubuh. Di klinik tersebut masih dilakukan pengolahan data secara manual yang mana pencatatan layanan dan transaksi pelanggan dalam pembelian produk atau jasa perawatan masih menggunakan arsip – arsip data yang tersusun rapi pada rak sesuai nama depan pelanggan. Terjadinya ketidaksamaan antara produk yang keluar dengan nota transaksi yang dilakukan pelanggan baik transaksi produk atau transaksi jasa perawatan. Oleh karena itu, diperlukan sistem yang dapat mengolah data agar mempermudah karyawan. Hasil dari Sistem Informasi ini dapat dijadikan sebagai sarana pencatatan data kegiatan yang ada di klinik kecantikan GRIYA AYU “CALLISTA” dan dapat memenuhi kebutuhan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Kata Kunci : Proses bisnis, Rumusan Masalah

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PADA KLINIK KECATIKAN GRIYA AYU “CALLISTA” BERBASIS DEKSTOP”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) Jurusan Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dorongan yang telah diberikan segenap keluarga, sahabat, dosen, teman. Dan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. ALLAH SWT
2. Kedua orangtua, Ayah, Bunda, Kakak dan Adek sebagai penyemangat dan mendorong agar segera terselesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Sudarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Sutiyono, MT, selaku Dekan Fakultas Teknologi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom dan Bapak Muhamad Irwan Afandi S.T. M.Sc. selaku Ketua dan Wakil Ketua Progdi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Bapak M. Irwan afandi, ST.M.Sc selaku dosen pembimbing 1 yang memberikan bimbingan dan dorongan dalam penyelesaian Tugas Akhir
7. Ibu Eka Dyar Wahyuni, S.Kom selaku dosen pembimbing 2 yang memberikan bimbingan dan dorongan dalam penyelesaian Tugas Akhir.
8. Bapak dan Ibu dosen serta staf Fakultas Teknologi Industri khususnya Jurusan Sistem Informasi yang telah membekali ilmu pengetahuan serta wawasan yang cukup sehingga dapat menyelesaikan kegiatan akademik sampai dengan menyusun tugas akhir di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Karyawan dan Dokter di Klinik kecantikan GRIYA AYU “CALLISTA” sebagai tempat dalam pembuatan tugas akhir ini.
10. Dwi sunanto hardhika p yang telah memberi semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi.
11. Subianto Purnomo Putro yang telah membantu dan memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi.
12. Teman-teman Mei Sya Ardhi, , Dyota Swasti Kartika, Himawan Giri Ayoga, Nendra, Rizky Pratama, Sastra Budi Laksono, Yusril Arief, Herman, Muhamad Rofiudin, Surya Ramadhan, Nugroho Dwi Jadmiko, Tri Yuli, Prisma Satya Oriza, Dinda Fadli R, Didit Serva Adrianto, Aris Aprianto, Heri Tri Cardio, Sigit Hariadi, Rizki Ciputra, Dembry Yudha, Yudha Sukramedi, Ayu Pramyta Rachmawati, R.A. Riana Devioktavia, Wahyu Hidayati dan Iis Wahyuni yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan Tugas akhir ini

13. Sahabat-sahabat serta semua teman-teman Sistem Informasi yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu “Terima Kasih”

Semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan, tetapi penulis berharap semoga hasilnya dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, November 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat.....	5
1.6 Metode Penulisan Skripsi	5
1.7 Sistem penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Sistem, Informasi dan Sistem Informasi.....	8
2.2 Java	9
2.2.1 Bahasa Pemrograman	10
2.2.2 Development Environment	10
2.2.3 Aplikasi	10
2.3 Xampp	11

2.4	MySQL	11
2.5	Perancangan Sistem	12
2.5.1	UML (Unified Modelling Language)	12
2.5.2	Rational Rose	12
2.5.3	Pengenalan Diagram dalam UML	13
2.5.3.1	Use Case Diagram	13
2.5.3.2	Activity Diagram	20
2.5.3.3	Sequence Diagram	22
2.5.3.4	Class Diagram	22
BAB III	ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	33
3.1	Analisis Sistem	33
3.2	Perancangan Sistem	34
3.3	Perancangan Antar Muka (Desain Interface)	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1	Spesifikasi Sistem	50
4.2	Desain Sistem	50
4.2.1	Perangkat Keras (Hardware).....	34
4.2.2	Perangkat Lunak (Software)	351
4.2.3	Perancangan Proses Menu Dosen	38
4.2.4	Perancangan Proses Menu Administrator.....	40
4.3	Implementasi desainAntar muka	51
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Notasi Use Case.....	15
Gambar 2.2 Notasi Actor.....	17
Gambar 2.3 Relasi Assosiasi	18
Gambar 2.4 Relasi assosiasi dua actor	19
Gambar 2.5 Relasi include.....	19
Gambar 2.6 Relasi extend.....	20
Gambar 2.7 Notasi Class.....	23
Gambar 2.8 Notasi Kelas Pembatas.....	25
Gambar 2.9 Notasi Kelas Entitas	26
Gambar 2.10 Notasi Kelas Kontrol	27
Gambar 2.11 Notasi Paket.....	30
Gambar 3.1 Use Case Diagram	34
Gambar 3.2 Class Diagram	35
Gambar 3.3 Aktivty Diagram Login.....	36

Gambar 3.4 Aktiviti Diagram Simpan.....	37
Gambar 3.5 Aktiviti Diagram Ubah.....	37
Gambar 3.6 Aktiviti Diagram Transaksi.....	38
Gambar 3.7 Aktiviti Diagram Lihat Laporan.....	39
Gambar 3.8 Sequence Diagram Login.....	39
Gambar 3.9 Sequence Diagram Simpan	40
Gambar 3.10 Sequence Diagram Ubah	41
Gambar 3.11 Sequence Diagram Transaksi	42
Gambar 3.12 Sequence Diagram Lihat Laporan.....	43
Gambar 3.14 Menu login.....	44
Gambar 3.15 Menu login asisten manager.....	44
Gambar 3.16 Menu Login Kasir	45
Gambar 3.17 Form Dokter.....	45
Gambar 3.18 Form Karyawan.....	46
Gambar 3.19 form karyawan.....	46
Gambar 3.20 Form pelanggan.....	47
Gambar 3.21 form produk	48

Gambar 3.22 form perawatan...	48
Gambar 3.23 Form transaksi.....	49
Gambar 4.1 Menu Login	51
Gambar 4.2 Menu Login Asisten Manager.....	52
Gambar 4.3 Menu Awal User Asisten Manager.	52
Gambar 4.4 Menu Master dokter	53
Gambar 4.5 Menu Master Karyawan	54
Gambar 4.6 Menu Master Pelanggan.....	54
Gambar 4.7 Menu Master Perawatan	55
Gambar 4.8 Menu Master Produk	55
Gambar 4.9 Menu Login untuk kasir	56
Gambar 4.10 Menu Awal user login kasir.....	56
Gambar 4.11 Form Awal Transaksi	57
Gambar 4.12 Form Transaksi Produk	58
Gambar 4.13 Form Lihat Produk	58
Gambar 4.14 Form Transaksi Perawatan	59
Gambar 4.15 form lihat dokter.....	60

Gambar 4.16 form lihat perawatan.....	60
Gambar 4.17 Hasil Cetak Transaksi Produk.....	61
Gambar 4.18 Hasil Cetak Transaksi Perawatan	61

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya zaman, dunia kecantikan seakan berkembang cukup pesat. Kesadaran terhadap penampilan dirasa cukup penting, baik kaum hawa maupun kaum adam sebagai penunjang penampilan. Kecantikan itu sendiri memiliki arti sangat luas, dapat berarti perawatan kulit, tubuh maupun wajah. Saat ini banyak sekali beredar produk – produk kecantikan dipasaran, seiring dengan itu berbagai perusahaan kecantikan, tempat – tempat kebugaran, spa, salon, dan klinik kecantikan dan berbagai institusi kecantikan mulai banyak bermunculan. Dengan semakin banyaknya perusahaan dibidang kecantikan, mereka berlomba – lomba untuk produk – produk kecantikannya dapat diterima oleh pasar dan mempunyai konsumen yang tetap.

Kecantikan dan kesehatan lahir batin merupakan vitalitas hidup yang harus dimiliki oleh setiap insane, baik wanita maupun pria. Penilaian bentuk dan rupa serta norma – norma kecantikan berubah sesuai tuntutan zaman, dan dipengaruhi oleh pertumbuhan teknologi, jenis – jenis produk yang tersedia, peralatan perawatan kecantikan atau teknik perawatan. Kemudian berkembanglah berbagai produk baru dan peralata modern, sehingga memungkinkan perencanaan bermacam – macam teknik perawatan yang lebih canggih. Namun dalam hal ini,

untuk keindahan seseorang berada dari dalam diri masing – masing atau biasa disebut iner beauty.

klinik GRIYA AYU "CALLISTA" skin care and body adalah salah satu klinik kecantikan yang ada di Sidoarjo. Tepatnya berada di Perumahan Bumi Gedangan indah blok C-44 dan sekarang sudah mempunyai satu cabang lagi di JL. Kartini no.37. Seperti pada umumnya klinik kecantikan, GRIYA AYU "CALLISTA" mempunyai layanan pendaftaran pelanggan, penjualan produk dan jasa perawatan wajah dan tubuh. Pengolahan data yang ada masih dilakukan secara manual misalnya pencatatan layanan dan transaksi pelanggan dalam pembelian produk dan jasa perawatan masih menggunakan arsip - arsip data yang tersusun rapi pada rak sesuai nama depan pelanggan. Sehingga menyulitkan karyawan saat pencarian data pelanggan sewaktu - waktu dan membutuhkan ketelitian yang lebih agar tidak terjadi kesalahan data. Terjadinya ketidaksesuaian antara produk yang keluar dan nota transaksi yang dilakukan pelanggan baik transaksi penjualan produk atau transaksi jasa perawatan. Oleh karena itu, diperlukan sistem yang dapat mengolah data tersebut agar mempermudah karyawan mengelola data tersebut.

Perkembangan Teknologi Informasi pada masa globalisasi sekarang ini mendorong semakin pesatnya penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan bagi semua pihak. Dengan dukungan sistem informasi yang baik akan diperoleh manfaat berupa kemudahan dalam menyimpan dan pengambilan kembali terhadap data. Selain itu, sebuah perusahaan atau organisasi yang memanfaatkan sistem informasi akan memiliki keunggulan yang baik sehingga mampu bersaing dengan

perusahaan atau organisasi yang lain. Dengan cara memberikan pelayanan yang memuaskan, jadi yang diutamakan yaitu Kepuasan pelanggan. Mendengarkan kritik dan saran dari pelanggan agar membenahi apa saja yang harus dibenahi di klinik tersebut.

Sistem Informasi Klinik Kecantikan ini dapat dijadikan sebagai sarana pencatatan data kegiatan yang ada di klinik kecantikan GRIYA AYU "CALLISTA". Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat memenuhi kebutuhan informasi yang cepat, tepat dan akurat untuk kemajuan GRIYA AYU "CALLISTA" skin care and body.

1.2 Perumusan Masalah

Karena sangat luasnya pembahasan ataupun permasalahan yang berkaitan dengan sistem informasi ini maka diperoleh suatu perumusan masalah yaitu :

Bagaimana membuat suatu sistem informasi yang dapat mengolah data yang berfungsi membantu karyawan di GRIYA AYU "CALLISTA" skin care and body dalam hal menginputkan data, mengubah data, menghapus data, mencari data berdasarkan id pelanggan, nama pelanggan, nama produk, dan nama jasa perawatan dan melakukan transaksi pembelian produk dan jasa perawatan wajah dan tubuh.

1.3 Batasan Masalah

Sesuai perumusan masalah tersebut maka pembuatan sistem informasi klinik kecantikan GRIYA AYU "CALLISTA" skin care and body dapat ditentukan dengan batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dijalankan atau dioperasikan oleh 2 user yaitu karyawan kasir dan karyawan asisten manager.
2. Aplikasi ini berbasis dekstop.
3. Aplikasi ini menggunakan bahasa java dengan menggunakan tools Netbeans 7.0
4. Aplikasi ini menggunakan Software MySql.
5. Aplikasi ini hanya untuk mengelola data pelanggan.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari aplikasi yang akan dibuat ini adalah untuk memenuhi Kebutuhan di Klinik tersebut dan agar memperoleh data yang cepat dan tepat.

1.5 Manfaat

Dengan adanya tujuan yang ingin dicapai dari hasil Tugas Akhir bisa diuraikan manfaat yang dapat diterapkan sebagai berikut :

1. Mempermudah karyawan untuk menyimpan data, mengubah data, menghapus data, dan mencari data diklinik tersebut.
2. Mempermudah karyawan untuk melakukan transaksi produk dan jasa perawatan wajah dan tubuh.
3. Mempermudah membuat data dari masing - masing transaksi.

1.6 Metodologi Pembuatan Skripsi

Pembuatan skripsi terbagi menjadi beberapa tahapan sebagai berikut :

1. Survey Lapangan.

Pada tahap ini akan dilakukan penelitian dengan melakukan wawancara.

2. Studi literature.

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan dokumen - dokumen, referensi - referensi, buku - buku, sumber dari internet ataupun sumber - sumber lain yang diperlukan untuk merancang dan mengimplementasi aplikasi.

3. Analisa dan perancangan aplikasi

Dari hasil studi literature dan hasil survey lapangan akan dibuat deskripsi umum sistem serta dilakukan analisa kebutuhan sistem, selain itu juga dilakukan perancangan awal aplikasi desain antarmuka dan proses yang siap untuk diimplementasikan.

4. Pembuatan aplikasi

Pada tahap ini merupakan tahap yang paling banyak memerlukan waktu karena model dan rancangan aplikasi yang telah dibuat diimplementasikan dengan menggunakan JDBC pada java.

5. Uji coba dan evaluasi aplikasi

Pada tahap ini aplikasi yang telah dibuat ini akan dilakukan beberapa skenario uji coba dan dievaluasi untuk kelayakan sistem.

6. Penyusunan buku skripsi

Pada tahap ini merupakan tahap terakhir dari pengerjaan skripsi. Buku ini disusun sebagai laporan dari seluruh proses pengerjaan skripsi. Dari penyusunan buku ini diharapkan dapat memudahkan pembaca yang ingin menyempurnakan dan mengembangkan aplikasi lebih lanjut.

1.7 Sistematika penulisan

Sistematika pembahasan yang dibuat dalam skripsi ini disusun dalam beberapa bab, yang dijelaskan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan pendahuluan yang berisi latar belakang dari system informasi klinik kecantikan GRIYA AYU "CALLISTA" skin care and body, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan disajikan landasan teori yang akan digunakan sebagai penyelesaian permasalahan pada sistem yang akan dibuat dan berisi latar belakang mengenai klinik kecantikan.

BAB III ANALISI DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas mengenai apa saja yang perlu dianalisa di Klinik Kecantikan GRIYA AYU "CALLISTA" skin care and body.

BAB IV IMPLEMENTASI

Pada bab ini akan diuraikan hasil program yang telah dibuat untuk mengetahui apakah program yang dibuat sudah sesuai.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dari hasil yang diperoleh rancangan sistem dan saran untuk pengembangan lebih lanjut untuk memperbaiki sistem yang dibuat.